

PLYN

Před nahlášením poruchy prosím zkontrolujte, zda není uzavřen hlavní uzávěr plynu (HUP).

> Poruchová linka plyn 1239

Na uvedeném čísle 1239 lze hlásit následující závady:

- poruchu dodávky zemního plynu do místa spotřeby
- veškeré úniky zemního plynu
- ohlášení závady a poruchy plynárenského zařízení (plynovod, přípojky, regulační stanice plynu, stanice katodové ochrany)
- závady na měřicím zařízení (plynoměru)

Pro urychlení obsluhy si prosím připravte následující informace:

- jméno a příjmení volajícího, jeho adresu a tel. spojení
- co nejpřesnější popis místa výskytu poruchy
- druh poruchy (únik plynu, výpadek dodávky plynu, vadný plynoměr atp.)